

ผลการกำกับติดตามการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2562  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์(1 สิงหาคม 2562 - 31 กรกฎาคม 2563)

| กิจกรรม                                                                                                        | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วิธีการกำกับติดตามของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา             | การดำเนินงาน/ผลการกำกับติดตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2562<br>2. การจัดทำแผนการจัดการความรู้ ระดับหน่วยงาน | 1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ภายในหน่วยงาน ที่มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นไปตามแนวทางการจัดการความรู้ จาก ก.พ.<br>2. เพื่อติดตาม ตรวจสอบข้อมูล ประเด็นการจัดการความรู้ ระดับคณะ /สำนัก สถาบัน ให้มีความครบถ้วนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด อย่างน้อย 2 ประเด็นในระดับคณะ ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน/การผลิตบัณฑิต 2) ด้านการวิจัย และในระดับสำนัก/สถาบัน มีการดำเนินการจัดการความรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหน่วยงาน | 1. ชี้แจง ประเด็นและเป้าหมายจัดการความรู้ระดับคณะ สำนัก/สถาบัน<br>2. บันทึกข้อความติดตามการจัดทำแผนฯ ให้ทุกหน่วยงานจัดส่งแผนการจัดการความรู้ระดับหน่วยงานแก่มหาวิทยาลัยฯ (สำนักส่งเสริมฯ)<br>3. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลลงในเว็บเพจการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย | 1. คณะ /สำนัก /สถาบัน มีแผนการจัดการความรู้ระดับหน่วยงานที่มีการกระบวนการและขั้นตอนเป็นไปตามแนวทางการจัดการความรู้ จาก ก.พ.<br><b>สถานะ</b> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ<br><br>2. จำนวนประเด็นความรู้ภาพรวมทั้ง 10 หน่วยงาน<br><b>สถานะ</b> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ | สิงหาคม -ตุลาคม 2562 | มหาวิทยาลัยฯ มีบันทึกข้อความที่ ว070/2563 เรื่อง ติดตามการจัดทำแผนการจัดการความรู้ระดับหน่วยงาน<br><b>ผลการติดตามพบว่า</b> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานครบถ้วน ครอบคลุมด้านการผลิตบัณฑิต และการวิจัย สำหรับหน่วยงานระดับคณะ และด้านภาพพัฒนาองค์กร ในระดับสำนักและสถาบัน ประเด็นความรู้ที่ได้ทั้ง 10 หน่วยงาน มีดังนี้<br><b>ด้านการผลิตบัณฑิต</b> ได้แก่<br>1. การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงขึ้นและการจัดการความรู้ในองค์กร<br>2. การพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี<br>3. การพัฒนาศักยภาพการทำสื่อออนไลน์ ตามศาสตร์วิชาของหลักสูตร<br>4. กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 หนึ่งหลักสูตรสามโครงการ (Project-based Online)<br>5. การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านสมรรถนะการจัดการเรียนรู้จัดปัญหาศึกษา | ทุกคณะ /สำนัก /สถาบัน |

| กิจกรรม                                                                                                                             | วัตถุประสงค์ | วิธีการกำกับติดตามของมหาวิทยาลัย | ตัวชี้วัด | ช่วงเวลา | การดำเนินงาน/ผลการกำกับติดตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการ<br>ดำเนินการจัดการความรู้ ปี<br>การศึกษา 2562<br>2. การจัดทำแผนการจัดการ<br>ความรู้ ระดับหน่วยงาน<br>(ต่อ) |              |                                  |           |          | <p><b>ด้านการวิจัย ได้แก่</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. การเพิ่มขีดความสามารถด้านงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและท้องถิ่น</li><li>2. การเพิ่มขีดความสามารถทางด้านวิจัย และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ</li><li>3. การส่งเสริมให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น</li><li>4. การจัดการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิตและการวิจัย</li><li>5. การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพคณาจารย์สมรรถนะด้านงานวิจัยเพื่อการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคม</li></ol> <p><b>ด้านการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุน ได้แก่</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ขั้นตอนพิธีการวันสำคัญของชาติและวันสำคัญทางศาสนา</li><li>2. การเขียนผลงานวิชาการของบุคลากรสายสนับสนุน: คู่มือการปฏิบัติงาน</li><li>3. การจัดระบบการให้บริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ (การรับสมัครนักศึกษา)</li><li>4. การพัฒนากระบวนการให้การปฏิบัติงานประจำด้วยระบบสารสนเทศ</li><li>5. การใช้วิจัยเป็นฐานในการนำองค์ความรู้มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นต้นแบบของบุคลากรสายสนับสนุน</li></ol> |              |

| กิจกรรม                                                                                                                                             | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                     | วิธีการกำกับติดตามของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา      | การดำเนินงาน/ผลการกำกับติดตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. คณะ /สำนัก สถาบัน ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ /การดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างชุมชนนักปฏิบัติ ระหว่างหน่วยงานภายใน คณะ /หน่วยงาน | 1. เพื่อติดตามการดำเนินงาน ด้านการจัดการความรู้ รอบ 6 เดือน พร้อมทั้งรับทราบปัญหาเบื้องต้นจากการดำเนินการและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง<br>2. เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานในระดับคณะ /สำนัก สถาบัน เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนฯ                       | - รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานระดับหน่วยงาน รอบ 6 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด                                                                                                                                                                   | 1. ร้อยละความก้าวหน้าการจัดการความรู้ รอบ 6 เดือน ระดับคณะ /สำนัก สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ<br><br>2. จำนวนหน่วยงานระดับคณะ /สำนัก สถาบันมีการดำเนินงานครบถ้วนตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนฯ ครบทั้ง 10 หน่วยงาน<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ | กุมภาพันธ์ 63 | จากการติดตาม พบว่า ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการด้านการจัดการความรู้เป็นไปตามขั้นตอนจากสำนักงาน ก.พ. ครบถ้วนทั้ง 10 หน่วยงาน ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้แต่ละองค์ความรู้ และมีหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการแล้วเสร็จภายในรอบ 6 เดือน จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่<br><div>1. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</div> <div>2. คณะวิทยาการจัดการ</div> <div>3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</div> <div>4. สำนักงานอธิการบดี</div> <div>5. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</div> | <b>ผู้ดำเนินงาน</b><br>คณะทั้ง 5 คณะ และหน่วยงานสนับสนุนทั้ง 5 หน่วยงาน<br><b>ผู้กำกับติดตาม</b><br>มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมฯ |
| 4. ติดตามความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ระดับหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย รอบ 9 เดือน                                                                         | 1. เพื่อติดตามการดำเนินงาน และรับทราบถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินการจัดการความรู้ของแต่ละหน่วยงานพร้อมเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข<br>2. เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินโครงการ /กิจกรรมครบถ้วนตามแผน<br>3. เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯของแต่ละหน่วยงาน | - รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานระดับหน่วยงาน รอบ 9 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด<br>- สำนวจจำนวนโครงการ /กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ครั้งที่ 1)<br>- สนส. เสนอรายงานผลการติดตามรอบ 9 เดือนแก่มหาวิทยาลัย<br>- ประชุมคณะกรรมการฯ ติดตามความก้าวหน้า | 1. ทุกหน่วยงานมีกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ให้บรรลุตามแผนฯ ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80 ของหน่วยงานทั้งหมด<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ<br><br>2. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมอย่างน้อย 10 องค์ความรู้<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ            | เมษายน 2563   | การดำเนินงานรอบ 9 เดือน (ระหว่างกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 63) เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการของทุกหน่วยงาน ต้องชะลอการดำเนินการ ตามนโยบายจากรัฐบาล และนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ผู้ดำเนินงาน</b><br>คณะทั้ง 5 คณะ และหน่วยงานสนับสนุนทั้ง 5 หน่วยงาน<br><b>ผู้กำกับติดตาม</b><br>มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมฯ |

| กิจกรรม                                                                       | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                   | วิธีการกำกับติดตามของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา   | การดำเนินงาน/ผลการกำกับติดตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. ติดตามความก้าวหน้าการจัดทการความรู้ ระดับหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย รอบ 12 เดือน | 1. เพื่อติดตามการดำเนินโครงการ / กิจกรรมที่กำหนดตามแผนการจัดการความรู้ของแต่ละหน่วยงาน<br>2. เพื่อรวบรวม และประเมินผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>3. เพื่อติดตามผลการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไปใช้ประโยชน์ | - รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานระดับหน่วยงาน รอบ 12 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด<br>- สํารวจจํานวนโครงการ /กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ครั้งที่ 2)<br>- สนส. เสนอรายงานผลการติดตามรอบ 12 เดือนแก่มหาวิทยาลัย | จํานวนองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ประโยชน์ หรือพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ                                       | กันยายน 63 | ผลการกำกับติดตาม พบว่า ทุกหน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม ครบถ้วนตามแผนการจัดการความรู้ที่กำหนดครบถ้วนทั้ง 10 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรม /โครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้แก่ 1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) คณะครุศาสตร์ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้มีการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน ครบถ้วนทั้ง 10 หน่วยงาน (เอกสารแนบท้าย) | <b>ผู้ดำเนินงาน</b><br>คณะทั้ง 5 คณะ และหน่วยงานสนับสนุนทั้ง 5 หน่วยงาน<br><b>ผู้กำกับติดตาม</b><br>มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมฯ |
| 6. ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้                          | 1. เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนฯ ของแต่ละหน่วยงาน<br>2. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน                                                                                                      | พิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ สำนัก/สถาบัน องค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 มาใช้ในการคำนวณความสำเร็จของการดำเนินงาน                                                  | ร้อยละความสำเร็จของการจัดการความรู้ในภาพรวม ไม่ต่ำกว่า 4.00 คะแนน<br>*ใช้การเทียบ<br>บัญญัติไตรยางค์ ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน<br>สถานะ <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ | กันยายน 63 | จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ทุกหน่วยงานมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 5 ผลความสำเร็จของการดำเนินการจัดการความรู้ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ที่ระดับ 5 คะแนน                                                                                                                                                                                         | <b>ผู้ดำเนินงาน</b><br>คณะทั้ง 5 คณะ และหน่วยงานสนับสนุนทั้ง 5 หน่วยงาน<br><b>ผู้กำกับติดตาม</b><br>มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมฯ |